

2025
—
2026

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS AGENTES EDUCATIVOS

ENSINO ESCOLAR E ENSINO PROFISSIONAL

Observatório da Qualidade

ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
NOTA INTRODUTÓRIA	2
Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação.....	3
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais	13
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Técnicos (AT) e Técnicos Superiores (TS)	19
Resultados dos Inquéritos aos Alunos.....	25
Resultados dos Inquéritos às Empresas/Entidades Parceiras	45
CONCLUSÃO	51

NOTA INTRODUTÓRIA

Compete ao Observatório da Qualidade proceder à recolha de informação referente ao funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras nas variadas valências do seu processo de ensino-aprendizagem e, para isso, realiza e aplica inquéritos por questionário destinados aos vários *stakeholders* da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização dos mesmos, de modo a obter um conjunto de dados que permitam uma análise e descrição do funcionamento, bem como da qualidade do serviço prestado por esta instituição, na perspetiva dos seus diversos intervenientes/agentes.

A fim de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, no ano letivo 2025/2026, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e a melhorar na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/supervisão;
- Comparar os resultados obtidos no ano letivo 2025-2026 com os do ano 2024-2025;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2024-2025 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos-a melhorar.

Deste modo, este relatório, resultado de um trabalho da responsabilidade do Observatório da Qualidade, constitui um ponto de partida para uma análise mais aprofundada e abrangente por parte dos diversos órgãos de gestão da Escola, contribuindo para processos de tomada de decisão mais informados, sustentados e diversificados

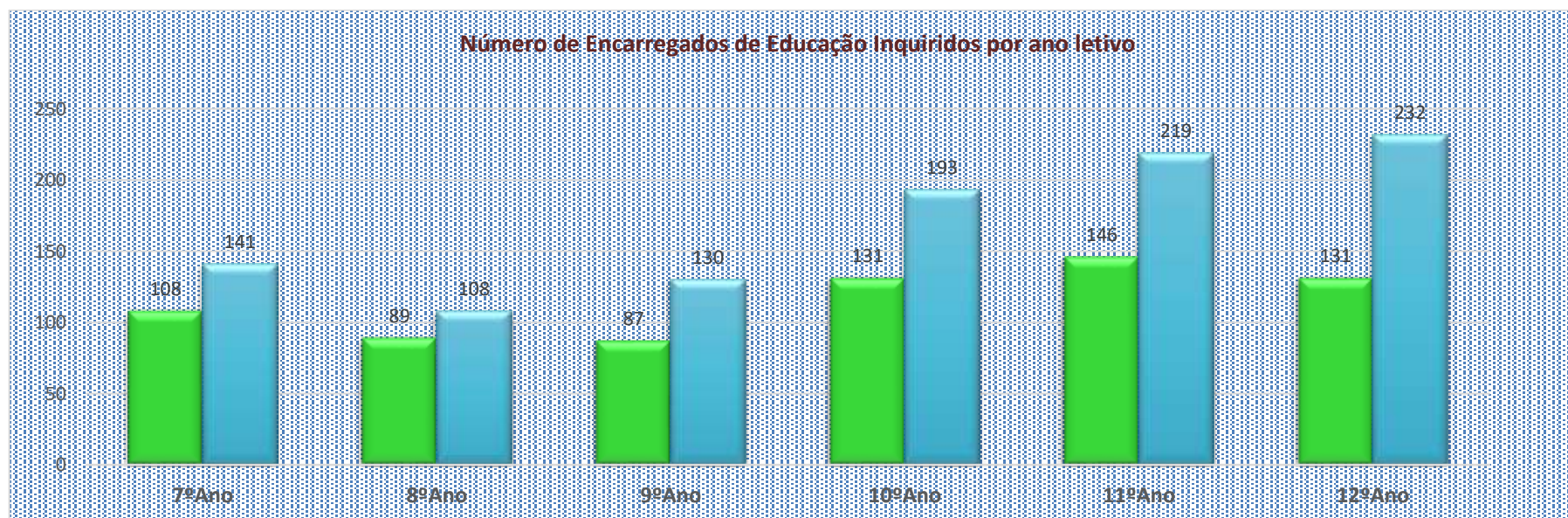
Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação

1. Caracterização do Inquirido - Encarregados de Educação

Total de Respondentes	%
692	67,6

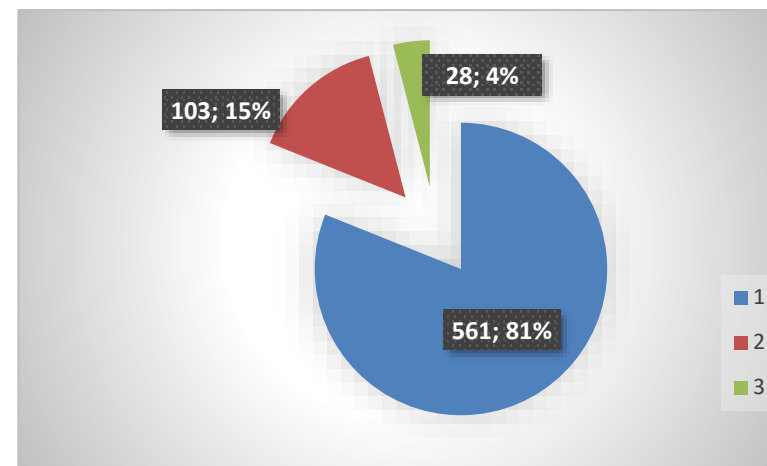
Total EE
1023

	Terceiro Ciclo				Secundário			
	7ºAno	8ºAno	9ºAno	Total	10ºAno	11ºAno	12ºAno	Total
Nº de EE Respondentes	108	89	87	284	131	146	131	408
Total EE por Ano Letivo	141	108	130	379	193	219	232	644
% Respostas	76,6%	82,4%	66,9%		67,9%	66,7%	56,5%	



Quantos educandos têm a estudar nesta escola:

Nº Educandos por EE	
1	561
2	103
3	28

**2. Análise das respostas aos questionários****MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO****Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos****Número de Respondentes: 692**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	4	0,6	16	2,3	300	43,4	340	49,1	32	4,6
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	8	1,2	34	4,9	330	47,7	279	40,3	41	5,9
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	9	1,3	36	5,2	350	50,6	241	34,8	56	8,1
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	17	2,5	37	5,3	333	48,1	233	33,7	72	10,4
Na escola existe disciplina e segurança	5	0,7	31	4,5	335	48,4	270	39,0	51	7,4
O diretor de turma do meu educando articula com a família	4	0,6	6	0,9	199	28,8	414	59,8	69	10,0

Oferta educativa e gestão curricular**Número de Respondentes: 692**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	8	1,2	29	4,2	329	47,5	286	41,3	40	5,8
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	7	1,0	30	4,3	322	46,5	286	41,3	47	6,8
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	9	1,3	64	9,2	274	39,6	204	29,5	141	20,4
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	78	11,3	140	20,2	271	39,2	126	18,2	77	11,1

Ensino/Aprendizagem / Avaliação**Número de Respondentes: 692**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	4	0,6	25	3,6	339	49,0	270	39,0	54	7,8
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	7	1,0	27	3,9	353	51,0	258	37,3	47	6,8
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	4	0,6	31	4,5	313	45,2	282	40,8	62	9,0
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	7	1,0	30	4,3	316	45,7	299	43,2	40	5,8

OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO**Liderança:****Número de Respondentes: 692**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A Direção da Escola comunica de forma clara	5	0,7	13	1,9	336	48,6	289	41,8	49	7,1
A Direção da Escola incentiva a participação dos alunos na vida da escola	2	0,3	18	2,6	315	45,5	308	44,5	49	7,1
A Direção da Escola incentiva a participação dos pais na vida da escola	3	0,4	28	4,0	335	48,4	277	40,0	49	7,1
A Direção da Escola responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	5	0,7	28	4,0	314	45,4	281	40,6	64	9,2

Gestão:**Número de Respondentes: 692**

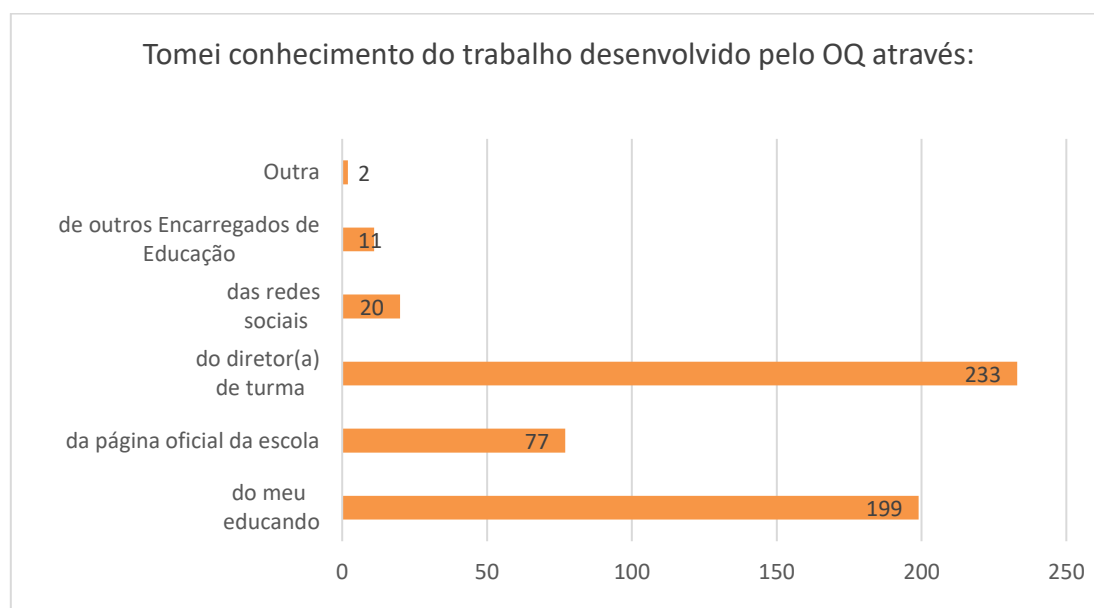
	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	5	0,7	26	3,8	375	54,2	228	32,9	58	8,4
Conheço as planificações das disciplinas.	5	0,7	22	3,2	387	55,9	232	33,5	46	6,6
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	2	0,3	18	2,6	347	50,1	268	38,7	57	8,2
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	18	2,6	33	4,8	274	39,6	313	45,2	54	7,8
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	43	6,2	112	16,2	322	46,5	164	23,7	51	7,4

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa:**Número de Respondentes: 692**

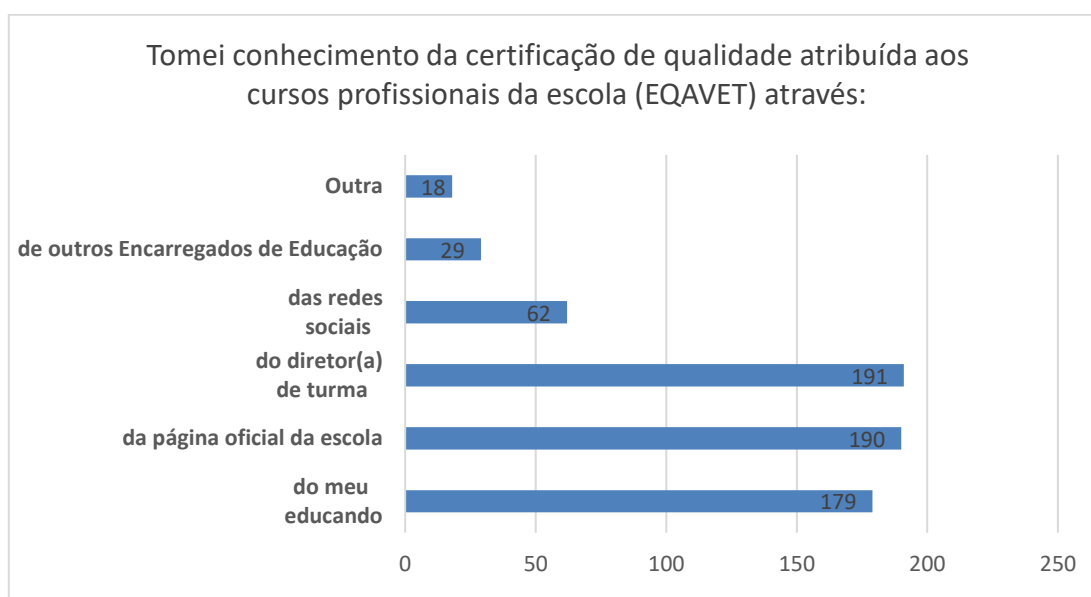
	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	41	5,9	111	16,0	380	54,9	130	18,8	30	4,3
Acompanho o trabalho do meu educando.	4	0,6	2	0,3	228	32,9	398	57,5	60	8,7
Existe interação da Escola com a comunidade.	2	0,3	12	1,7	346	50,0	280	40,5	52	7,5

SUCESSO ESCOLAR**Resultados Sociais:****Número de Respondentes: 692**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	4	0,6	10	1,4	318	46,0	287	41,5	73	10,5

AUTOAVALIAÇÃO**Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade****Número de respostas: 692****Número de respostas: 542**

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
199	36,7	77	14,2	233	43,0	20	3,7	11	2,0	2	0,4

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais (EQAVET):**Número de respostas: 692****Número de respostas: 669**

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
179	26,8	190	28,4	191	28,6	62	9,3	29	4,3	18	2,7

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por identificar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Instalações escolares de qualidade. • Profissionalismo e empenho da direção, diretores de turma, professores e funcionários. • Ambiente no recinto escolar. • Organização geral da escola. • A confiança institucional no sucesso educativo, inclusão e bem-estar.	17	• O serviço na cantina (relativamente às refeições: melhorar a qualidade, a confeção, variedade de oferta, a temperatura das refeições, a higiene e a quantidade da alimentação).	83
	25	• A vigilância e a segurança (reforçar o controlo nos espaços exteriores, intervalos e saídas da escola).	21
	14	• O comportamento dos alunos (travar atos de bullying, indisciplina e consumo de substâncias ilícitas).	21
	10	• Apoio ao aluno (reforçar o apoio psicológico e a ajuda a estudantes com dificuldades).	21
	1	• Estímulo ao mérito (criar mais incentivos para alunos com bom desempenho escolar).	15
		• Atividades dinâmicas (implementar mais aulas práticas, atividades culturais e visitas de estudo).	15
		• Estabilidade (assegurar a continuidade dos diretores de turma ao longo do ciclo).	14
		• Participação dos alunos (dar voz ativa e envolver mais os alunos na vida da escola).	12

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Encarregados de Educação – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem - O diretor de turma articula com a família - Os EE acompanham o trabalho dos respetivos educandos.	- O diretor de turma articula com a família - Os EE acompanham o trabalho dos respetivos educandos.	- O serviço prestado pela cantina. - A participação do EE nas atividades da Escola. - A participação dos EE em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE.	- O serviço prestado pela cantina. - A participação dos EE em reuniões e outras atividades promovidas pela APE. - A participação dos EE nas atividades da Escola.

O tratamento dos dados revelou que 85,1% dos encarregados de educação estão em concordância com os parâmetros analisados (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 67,6% dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Encarregados de Educação	1,6	4,9	46,2	38,9	8,4
Total da média Encarregados de Educação			85,1		

Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais

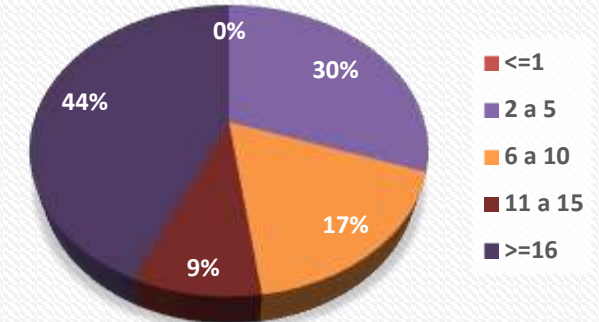
1. Caracterização do inquirido – Assistentes Operacionais

Nº de anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	0	7	4	2	10
%	0,0	30,4	17,4	8,7	43,5

Total de Respondentes	%
23	100,0

Total AO
23

Nº de Assistentes Operacionais por anos de trabalho

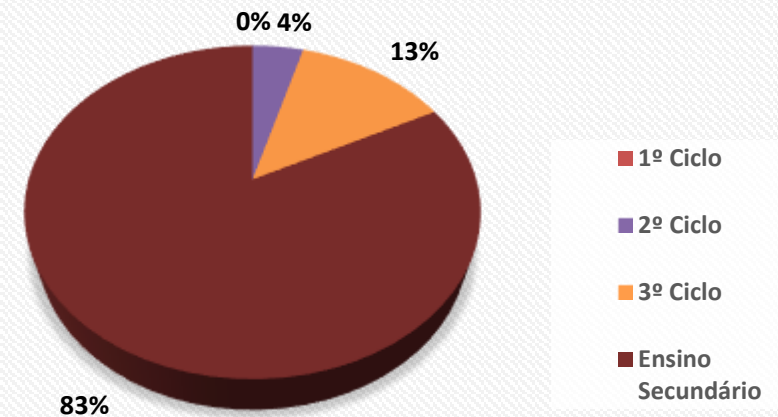


Habilitações académicas	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Ensino Secundário
	0	1	3	19
%	0,0	4,3	13,0	82,6

Total de Respondentes	%
23	100,0

Total AO
23

Habilitações académicas (%)



2. Análise das respostas aos questionários

AMBIENTE DE TRABALHO

Número de Respondentes: 23

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Operacionais	0	0,0	1	4,3	12	52,2	9	39,1	1	4,3
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	1	4,3	9	39,1	12	52,2	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	7	30,4	15	65,2	1	4,3
A atuação da Direção é justa e imparcial	0	0,0	2	8,7	10	43,5	10	43,5	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	8	34,8	14	60,9	1	4,3
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	5	21,7	6	26,1	11	47,8	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	6	26,1	16	69,6	1	4,3
Participo na vida da escola	0	0,0	0	0,0	11	47,8	12	52,2	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	1	4,3	10	43,5	10	43,5	2	8,7
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	3	13,0	12	52,2	8	34,8	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	3	13,0	9	39,1	10	43,5	1	4,3
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	4,3	1	4,3	13	56,5	7	30,4	1	4,3
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	1	4,3	10	43,5	10	43,5	2	8,7
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	7	30,4	15	65,2	1	4,3
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	4	17,4	8	34,8	11	47,8	0	0,0
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	8	34,8	14	60,9	1	4,3

FUNCIONAMENTO DA ESCOLA**Número de Respondentes: 23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	2	8,7	11	47,8	10	43,5	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	2	8,7	11	47,8	10	43,5	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	1	4,3	2	8,7	10	43,5	10	43,5	0	0,0
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	2	8,7	12	52,2	9	39,1	0	0,0
A escola é segura	1	4,3	0	0,0	11	47,8	11	47,8	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	2	8,7	10	43,5	11	47,8	0	0,0
Conheço o Regulamento Interno da escola	1	4,3	2	8,7	12	52,2	8	34,8	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	2	8,7	2	8,7	14	60,9	4	17,4	1	4,3

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS AO

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por identificar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Sentido de compromisso com a escola.	1	• Reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido pelos AO.	1
• Reconhecimento da importância do papel dos AO no funcionamento da comunidade educativa.	1	• Relações de respeito mútuo entre todos os elementos da comunidade educativa.	1
• Qualidade das relações interpessoais e do ambiente de trabalho.	1		

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Assistentes Operacionais – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2025	2026
• Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • A atuação justa e imparcial da Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Facilidade de adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de ordem e disciplina na escola. • Resolução justa e imparcial de conflitos ocorridos na escola. • A segurança na escola. • Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.	• Relação de cordialidade e de respeito pelos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026
• A atuação do/a coordenador/a. • O ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • O reconhecimento pela Direção do desempenho prestado. • A adequação da oferta formativa às necessidades. • O acesso a informação suficiente sobre assuntos da escola importantes para o desempenho funções. • O funcionamento adequado da cantina da escola.	• A atuação do/a coordenador/a. • A distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório.

O tratamento dos dados revelou que 89,4% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 100% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados aos Assistentes Operacionais					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistentes Operacionais	1,5	6,8	44,6	44,8	2,3
Total da média dos Assistentes Operacionais			89,4		

Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Técnicos (AT) e Técnicos Superiores (TS)

1. Caracterização do inquirido – Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores

Nº de anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	0	2	1	1	5
%	0,0	20,0	10,0	10,0	50,0

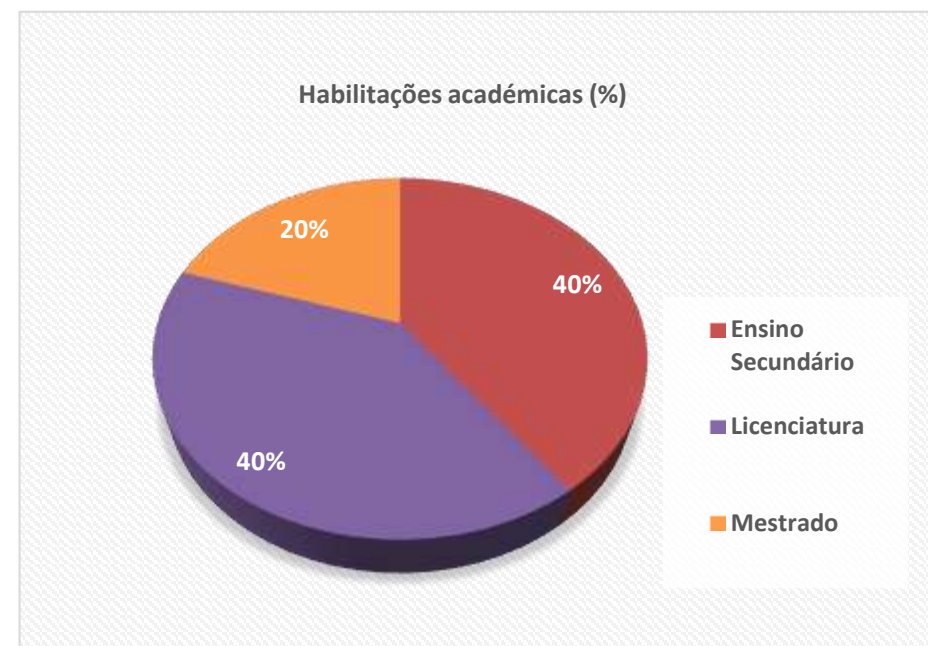
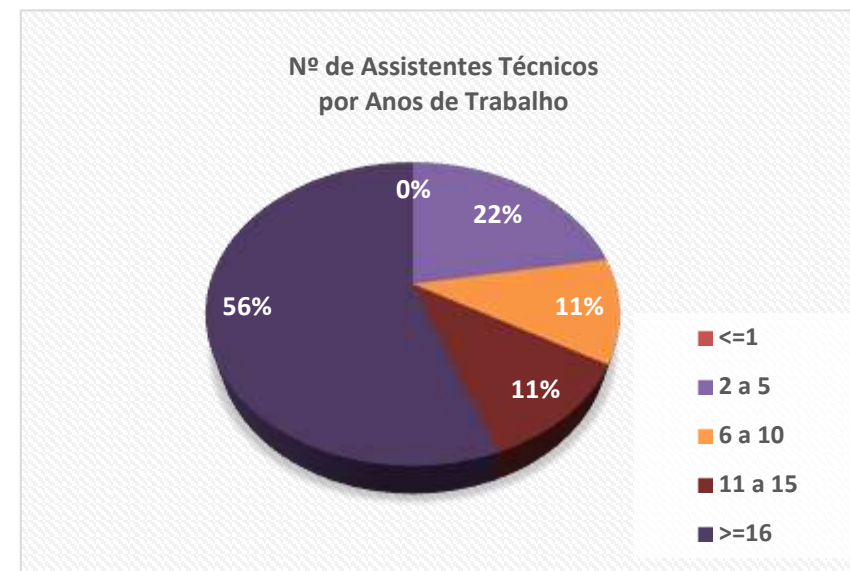
Total de Respondentes	%
10	83,3

Total TA
12

Habilitações académicas	Ensino Secundário	Licenciatura	Mestrado
	4	4	2
%	40,0	40,0	20,0

Total de Respondentes	%
10	83,3

Total TA
12



2. Análise das respostas aos questionários

AMBIENTE DE TRABALHO

Número de Respondentes: 10

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
A atuação da Direção é justa e imparcial.	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	1	10,0	8	80,0	1	10,0
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	0	0,0	2	20,0	7	70,0	1	10,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Participo na vida da escola	0	0,0	1	10,0	2	20,0	7	70,0	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	0	0,0	3	30,0	6	60,0	1	10,0
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	10,0	3	30,0	4	40,0	2	20,0	0	0,0
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	0	0,0	4	40,0	6	60,0	0	0,0
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	1	10,0	4	40,0	4	40,0	1	10,0
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	3	30,0	7	70,0	0	0,0

FUNCIONAMENTO DA ESCOLA**Número de Respondentes: 10**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	0	0,0	2	20,0	7	70,0	1	10,0
A escola é segura	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	0	0,0	6	60,0	4	40,0	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	2	20,0	3	30,0	5	50,0

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS AT E TS

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e a reduzida dimensão do universo inquirido, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões. Uma vez que não foram indicados aspetos a melhorar, o quadro seguinte apenas apresenta os Pontos Fortes.

Pontos Fortes	Nº Respostas
• Ambiente escolar inclusivo e acolhedor.	5
• Igualdade de tratamento e respeito pela diversidade.	4
• Clima de cooperação e entreajuda.	4
• Resolução justa e imparcial dos conflitos.	4
• Ligação da escola à comunidade através de atividades e iniciativas diversificadas.	1
	1

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2025	2026
• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Oferta de formação adequada às necessidades. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Adaptação fácil a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa.	• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Informação sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026
	• Oferta de formação adequada às necessidades

Pontos Fortes	
2025	2026
- Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções. - Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade. - Segurança na escola. - Adequação das regras de disciplina à realidade da escola. - Conhecimento do Regulamento Interno da escola. - Bom funcionamento da cantina da escola.	- Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade. - Segurança na escola. - Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026

O tratamento dos dados revelou que 88,1% dos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente”).

Questionários aplicados aos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistentes Técnicos	0,3	1,6	21,9	66,3	10,0
Total da média Assistentes Técnicos			88,1		

Resultados dos Inquéritos aos Alunos

1. Caracterização do inquirido:

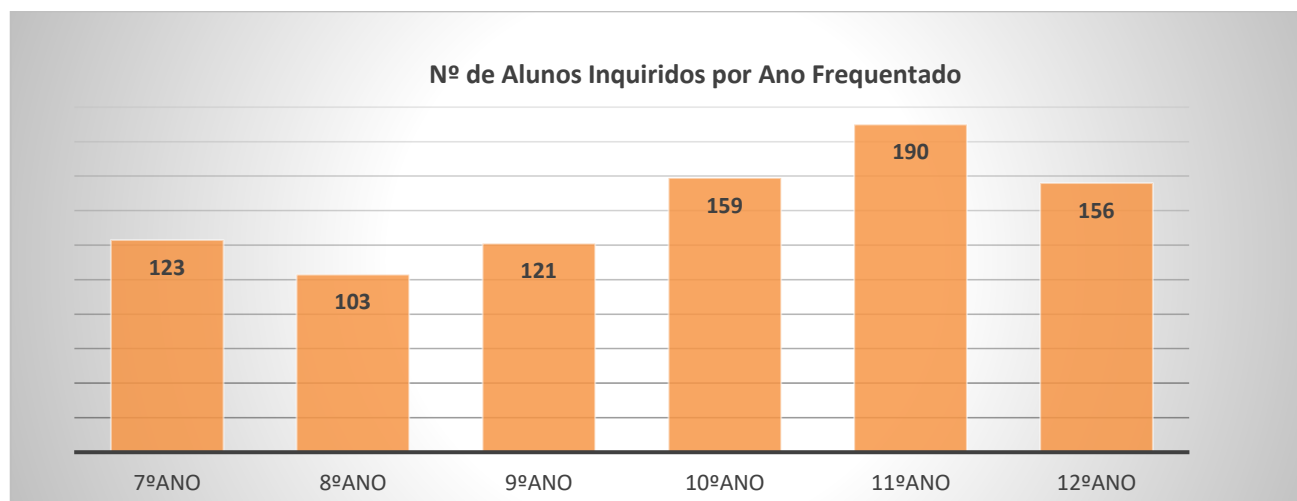
Frequenta Ensino Profissional	Sim	%	Não	%
Alunos	176	20,7	676	79,3

Total de Respondentes	%
852	83,3

Total Alunos
1023



	Terceiro Ciclo				Secundário			
	7ºAno	8ºAno	9ºAno	Total	10ºAno	11ºAno	12ºAno	Total
Nº de Alunos	123	103	121	347	159	190	156	505
%	14,4	12,1	14,2	40,73	18,7	22,3	18,3	59,3



2. Análise das respostas aos questionários

MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Atuação dos professores da turma:

Número de Respondentes: 852

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	4	0,5	45	5,3	466	54,7	321	37,7	16	1,9
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	4	0,5	29	3,4	412	48,4	394	46,2	13	1,5
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	6	0,7	82	9,6	410	48,1	341	40,0	13	1,5

* De forma geral, os alunos apresentam opiniões diversificadas relativamente às práticas pedagógicas dos professores. Alguns consideram que existe pouca diversidade nos recursos, metodologias e instrumentos de avaliação utilizados, referindo que as aulas e métodos de ensino se mantêm muito semelhantes ao longo do tempo. Surgem também referências à necessidade de maior utilização de ferramentas e instrumentos online. Relativamente ao feedback das tarefas realizadas, as respostas foram maioritariamente neutras, não se verificando críticas significativas, embora também tenham sido poucos os comentários positivos explícitos.

Atuação do diretor(a) de turma:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor(a) de turma, utilizando a escala:

Número de Respondentes: 852

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	7	0,8	46	5,4	361	42,4	427	50,1	11	1,3
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	3	0,4	38	4,5	338	39,7	462	54,2	11	1,3
Contacta regularmente os pais	3	0,4	48	5,6	338	39,7	424	49,8	39	4,6
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	6	0,7	58	6,8	374	43,9	387	45,4	27	3,2

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos**Número de Respondentes: 852**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	4	0,5	41	4,8	453	53,2	316	37,1	38	4,5
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	4	0,5	56	6,6	452	53,1	332	39,0	8	0,9
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	4	0,5	61	7,2	440	51,6	338	39,7	9	1,1
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	7	0,8	66	7,7	473	55,5	294	34,5	12	1,4
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	11	1,3	124	14,6	439	51,5	245	28,8	33	3,9
A escola é um lugar agradável.	12	1,4	84	9,9	437	51,3	307	36,0	12	1,4
Os professores são justos na atribuição de classificações.	6	0,7	86	10,1	457	53,6	285	33,5	18	2,1

GESTÃO DE ESPAÇOS E SERVIÇOS**Número de Respondentes: 852**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	67	7,9	224	26,3	326	38,3	153	18,0	82	9,6
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	2	0,2	64	7,5	470	55,2	241	28,3	75	8,8
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	3	0,4	17	2,0	378	44,4	445	52,2	9	1,1
As condições de prática de educação física são adequadas.	7	0,8	37	4,3	388	45,5	411	48,2	9	1,1
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	6	0,7	68	8,0	412	48,4	349	41,0	17	2,0
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	7	0,8	29	3,4	419	49,2	376	44,1	21	2,5
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,0	25	2,9	397	46,6	264	31,0	166	19,5
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,0	34	4,0	365	42,8	268	31,5	185	21,7
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	5	0,6	30	3,5	371	43,5	264	31,0	182	21,4
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	3	0,4	21	2,5	419	49,2	377	44,2	32	3,8
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	11	1,3	67	7,9	407	47,8	293	34,4	74	8,7
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	3	0,4	40	4,7	415	48,7	335	39,3	59	6,9
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	39	4,6	198	23,2	384	45,1	212	24,9	19	2,2

*Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares apontam sobretudo problemas na escola, principalmente na internet, na qualidade da comida e nas condições de alguns espaços e serviços. Destacam-se muitas queixas sobre a internet instável ou inexistente em várias salas, dificuldades no uso de equipamentos digitais e impacto negativo nas aulas. Também são frequentes críticas à cantina e ao bar, com referências à má qualidade da comida, falta de higiene e pouca variedade. Surgem algumas referências a problemas nas instalações e equipamentos escolares, bem como ao funcionamento de certos serviços

AMBIENTE EDUCATIVO**Número de Respondentes: 852**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	7	0,8	32	3,8	321	37,7	482	56,6	10	1,2
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	8	0,9	88	10,3	458	53,8	286	33,6	12	1,4
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	5	0,6	47	5,5	448	52,6	342	40,1	10	1,2
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	13	1,5	114	13,4	469	55,0	234	27,5	22	2,6
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	9	1,1	85	10,0	430	50,5	281	33,0	47	5,5
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	7	0,8	78	9,2	403	47,3	270	31,7	94	11,0

*Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa ao ambiente educativo de forma geral, referem problemas de comportamento e falta de motivação nas turmas, o que afeta o ambiente de aprendizagem. Também surgem críticas ao envolvimento limitado dos pais e a alguma falta de interesse nas atividades escolares.

OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO**Liderança por parte da Direção:****Número de Respondentes: 852**

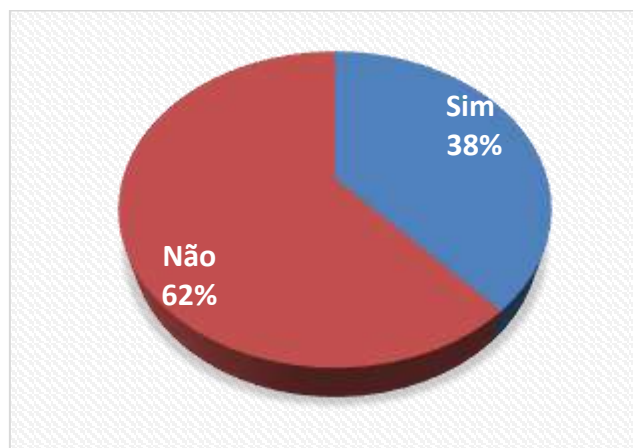
	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	3	0,4	21	2,5	431	50,6	367	43,1	30	3,5
Tem em consideração a opinião dos alunos.	10	1,2	71	8,3	430	50,5	306	35,9	35	4,1
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	5	0,6	43	5,0	446	52,3	304	35,7	54	6,3
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	3	0,4	45	5,3	438	51,4	307	36,0	59	6,9

Oferta educativa e gestão curricular:**Número de Respondentes: 852**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	3	0,4	36	4,2	477	56,0	285	33,5	51	6,0
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	25	2,9	112	13,1	410	48,1	261	30,6	44	5,2

SUCESSO ESCOLAR**Resultados Sociais:****Número de Respondentes: 852**

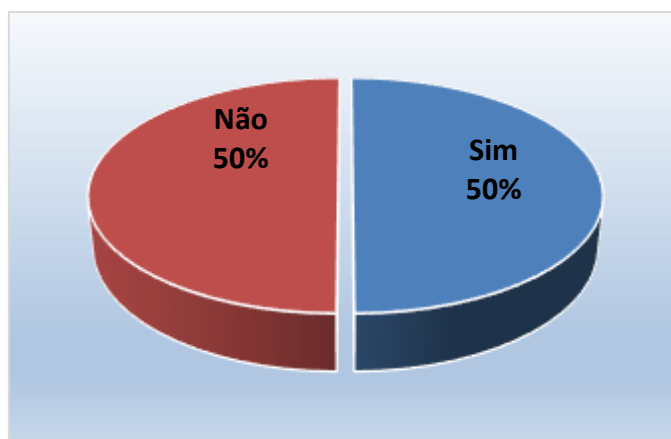
	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	3	0,4	37	4,3	478	56,1	311	36,5	23	2,7
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	11	1,3	58	6,8	475	55,8	286	33,6	22	2,6

AUTOAVALIAÇÃO**Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade**

Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		outro	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
75	15,5	72	14,9	213	44,0	45	9,3	72	14,9	7	1,4

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		outro	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
91	14,0	139	21,5	222	34,3	80	12,3	106	16,4	10	1,5

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS ALUNOS

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• O ambiente escolar.	11	• A qualidade das refeições.	24
• A qualidade do ensino e dos professores.	13	• As infraestruturas nomeadamente: as salas de aula, casas de banho, ar condicionado, espaços verdes, mesas no jardim, caixotes do lixo, espaços de convívio.	8
• A organização da escola.	5	• O horário das atividades letivas, incluindo mais tempo de intervalo.	5
• As infraestruturas de qualidade.	9	• A explicações dos professores e a relação com os alunos, de alguns docentes específicos.	5
• Os espaços exteriores, os espaços verdes e áreas de convívio.	6	• O pagamento mais célere das bolsas de estágio.	3
• O bar dos alunos e a loja do aluno.	5	• A conexão da internet e equipamentos tecnológicos.	2
• Os funcionários são prestáveis, simpáticos e motivados.	5	• O respeito entre alunos.	2
• Os recursos e equipamentos disponíveis para os alunos.	3	• O levantamento das restrições ao uso do telemóvel.	2
• As atividades, rádio escola e oportunidades oferecidas pela Escola.	3		
• A liberdade e a autonomia dada aos alunos.	2		
• O tempo disponível nos intervalos.	1		
• Coberturas e espaços protegidos existentes	1		

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Alunos – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas as “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, teve-se como referência os valores obtidos nos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%. Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, consequentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes	
2025	2026
• A loja do aluno responde às necessidades. • Cumprimento do horário de início das aulas.	• Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho utilizados nas aulas. • Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. • Os professores diversificam os instrumentos de avaliação. • Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. • Empenho do Diretor de Turma na resolução dos problemas da turma. • Contacto regular com os pais. • Envolvimento do DT na articulação/ organização de atividades extracurriculares • O regulamento interno da escola é aplicado. • Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. • Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho. • Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. • A escola é um lugar agradável. • Os professores são justos na atribuição de classificações. • A loja do aluno responde às necessidades. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026
• O apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos. • O serviço prestado pelo refeitório • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais	• O apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos. • O serviço prestado pelo refeitório • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais • Motivação e comportamento adequado dos alunos. • Envolvimento dos pais nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. • As atividades extracurriculares ao encontro das expectativas dos alunos.

Pontos Fortes	
2025	2026
	• A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho. • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. • O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta da escola em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026

O tratamento dos dados revelou que 88,3% dos alunos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 83,3% dos alunos.

Questionários aplicados aos Alunos					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Alunos	0,9	7,0	50,0	38,3	3,8
Total da média Alunos			88,3		

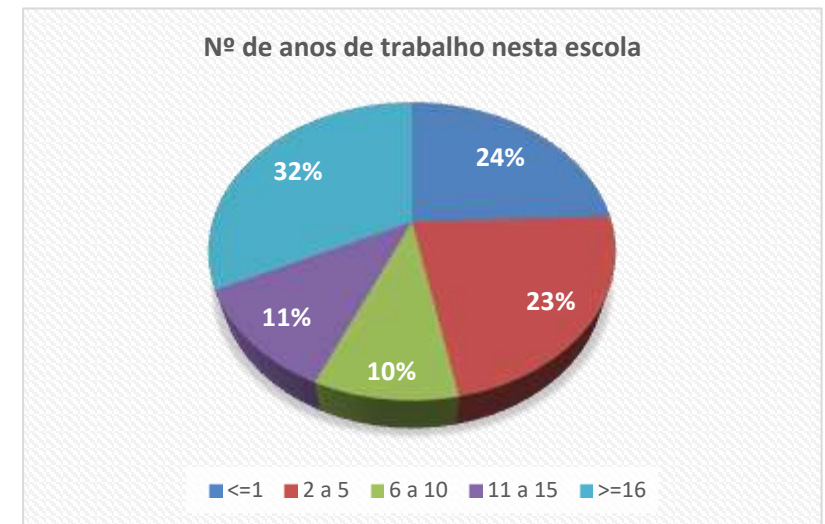
Resultados dos Inquéritos aos Professores

1. Caracterização do inquirido - Professores

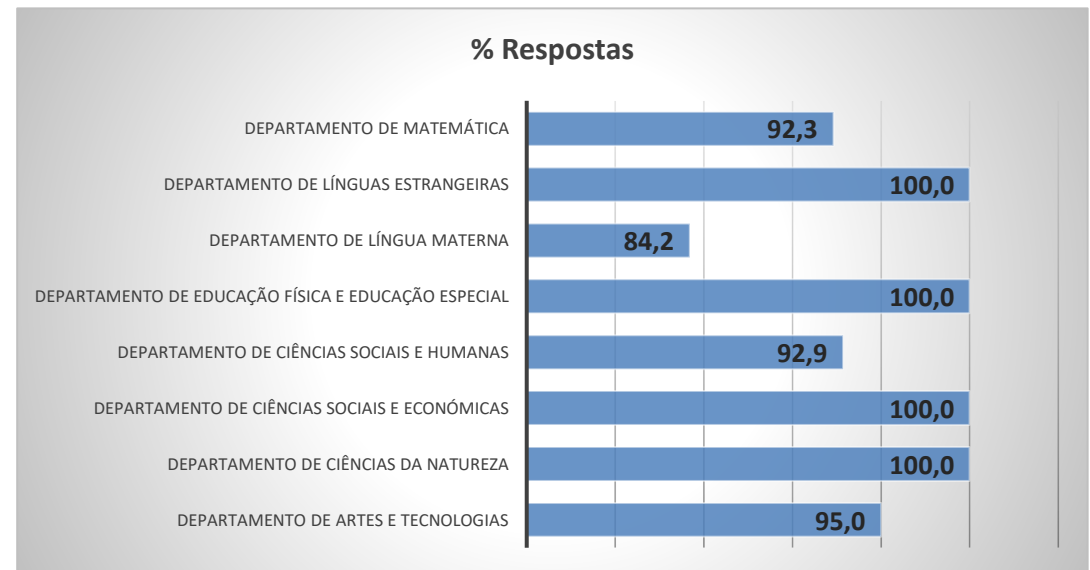
Total de Respondentes	%
115	95,0

Total professores
121

Anos	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
Nº anos de trabalho nesta escola	28	26	11	13	37
%	24,3	22,6	9,6	11,3	32,2



Departamentos	Professores por Departamento	Total respostas	%
Departamento de Artes e Tecnologias	20	19	95,0
Departamento de Ciências da Natureza	18	18	100,0
Departamento de Ciências Sociais e Económicas	10	10	100,0
Departamento de Ciências Sociais e Humanas	14	13	92,9
Departamento de Educação Física e Educação Especial	17	17	100,0
Departamento de Língua Materna	19	16	84,2
Departamento de Línguas Estrangeiras	10	10	100,0
Departamento de Matemática	13	12	92,3



2. Análise das respostas aos questionários

MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Número de Respondentes: 115

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	1	0,9	0	0,0	36	31,3	78	67,8
Envolve os alunos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares	2	1,7	10	8,7	70	60,9	33	28,7
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC	0	0,0	7	6,1	56	48,7	52	45,2
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	0	0,0	0	0,0	37	32,2	78	67,8
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	0	0,0	1	0,9	43	37,4	71	61,7
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	0	0,0	0	0,0	24	20,9	91	79,1
Tomo conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas a que pertença	0	0,0	9	7,8	51	44,3	55	47,8

LIDERANÇA E GESTÃO**Número de Respondentes: 115**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,0	1	0,9	50	43,5	64	55,7
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,0	1	0,9	38	33,0	76	66,1
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	0	0,0	11	9,6	74	64,3	30	26,1
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web	0	0,0	1	0,9	35	30,4	79	68,7
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,0	3	2,6	29	25,2	83	72,2
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,0	4	3,5	36	31,3	75	65,2

SUCESSO ESCOLAR**Resultados Sociais:****Número de Respondentes: 115**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito	0	0,0	2	1,7	53	46,1	60	52,2
Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas	0	0,0	2	1,7	47	40,9	66	57,4
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências	0	0,0	6	5,2	42	36,5	67	58,3

AUTOAVALIAÇÃO**Número de Respondentes: 115**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	0	0,0	4	3,5	52	45,2	59	51,3
O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF	0	0,0	3	2,6	51	44,3	61	53,0
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação	1	0,9	2	1,7	52	45,2	60	52,2

AMBIENTE EDUCATIVO**Número de Respondentes: 115**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Respeito os horários de início e de término das aulas	0	0,0	0	0,0	15	13,0	100	87,0
Os alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,0	12	10,4	63	54,8	40	34,8
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso	9	7,8	40	34,8	44	38,3	22	19,1
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é suficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	1	0,9	31	27,0	61	53,0	22	19,1
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola	0	0,0	0	0,0	33	28,7	82	71,3

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS PROFESSORES

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• A organização e funcionamento da escola.	6	• A redução da burocracia e maior digitalização (Inovar, reuniões online).	3
• O ambiente escolar e relações interpessoais.	6	• Melhorar a coordenação dos cursos profissionais.	1
• A disponibilidade da Direção na resolução de problemas.	3	• Criação de opção neutra nos inquéritos.	2
• As atividades, projetos e Plano Anual de Atividades.		• Aumentar os lugares de estacionamento.	2
• A cooperação, colaboração e partilha entre docentes.	4	• Criar mecanismos para melhorar a assiduidade/pontualidade dos alunos.	1
• As instalações e a qualidade dos espaços escolares.	3	• A criação de clubes diversificados para os alunos.	1
• O envolvimento e acompanhamento dos alunos/ encarregados de educação.	3	• Atualizar os computadores e equipamentos informáticos.	1
• A desburocratização já existente na escola.	1		

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Alunos – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2025	2026
• As plataformas digitais como meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais. • Uso de feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades. • Recurso aos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. • A atribuição das classificações baseada em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. • Tomada de conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas que o docente pertence. • Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. • Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola. • A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. • A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens. • Os serviços administrativos prestam um serviço adequado. • A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos.	• As plataformas digitais como meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais. • Uso de feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades • Recurso aos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. • A atribuição das classificações baseada em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. • Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. • Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola • As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web. • O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola. • A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. • A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens. • A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao perfil das motivações. • O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias

Aspetos a Melhorar	
2025	2026
• Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. • A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos. • O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do sucesso dos alunos.	• A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos • O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do sucesso dos alunos.

Pontos Fortes	
2025	2026
• A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas. • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. • Respeito pelos horários de início e de término das aulas. • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.	comuns orientadas para o sucesso dos alunos. • O Conselho Geral supervisiona eficazmente os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades. • Os serviços administrativos prestam um serviço adequado. • A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas. • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. • A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação. • O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF. • A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026

Pontos Fortes	
2025	2026
	• Respeito pelos horários de início e de término das aulas. • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026

O tratamento dos dados revelou que 94,4% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 95% dos professores.

Questionários aplicados aos Professores				
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente
% Professores	0,5	5,1	39,9	54,4
Total da Média Professores			94,4	

Resultados dos Inquéritos às Empresas/Entidades Parceiras

1. Análise das respostas aos questionários

IMAGEM GLOBAL RELATIVAMENTE À ESCOLA

Número de Respondentes: 38								
Total Empresas/Entidades Parceiras: 103								
	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Percepção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	0	0,0	13	34,2	25	65,8
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3
Percepção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	1	2,6	10	26,3	27	71,1
Credibilidade/confiabilidade da ESF	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7

ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

Número de Respondentes: 38								
	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados	0	0,0	1	2,6	13	34,2	24	63,2
Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões)	0	0,0	1	2,6	11	28,9	26	68,4

ACESSIBILIDADE/COMUNICAÇÃO

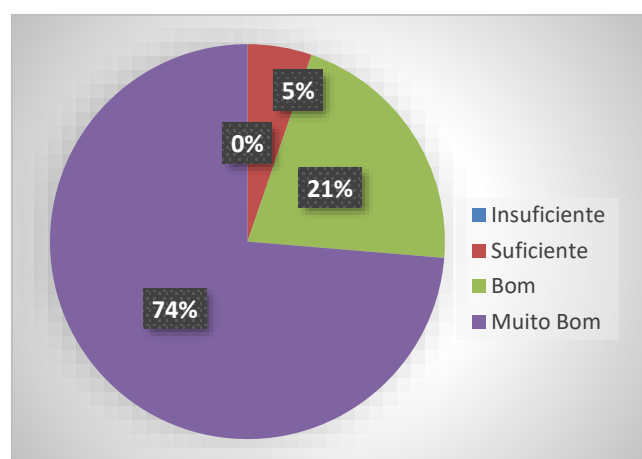
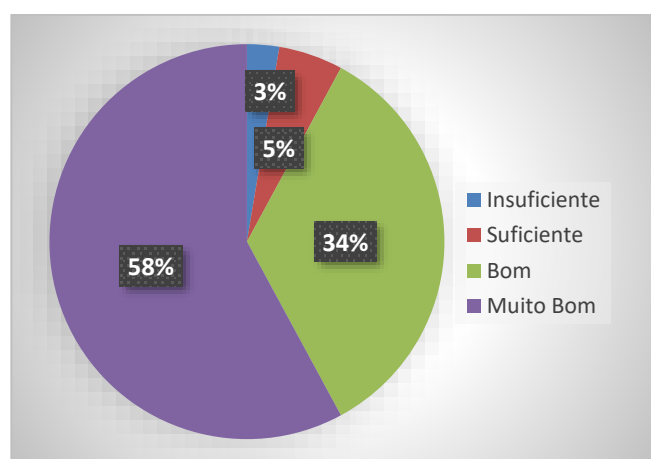
Número de Respondentes: 38								
	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF	0	0,0	0	0,0	16	42,1	22	57,9
Atendimento telefónico fácil e adequado	0	0,0	1	2,6	12	31,6	25	65,8
Atendimento por email fácil e adequado	0	0,0	1	2,6	9	23,7	28	73,7

NÍVEL DOS SERVIÇOS PRESTADOS / COMPETÊNCIA**Número de Respondentes: 38**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Percepção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Percepção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3

AValiação DO GRAU DE Satisfação**OFERTA FORMATIVA ATUAL**

Número de Respondentes: 38

**SUGESTÃO SOBRE A OFERTA FORMATIVA**

Com base nos dados recolhidos, foram realizados inquéritos de satisfação junto das entidades parceiras, as quais identificaram um conjunto de áreas estratégicas e ofertas formativas consideradas prioritárias para assegurar a correspondência entre a qualificação profissional e as exigências reais do mercado de trabalho.

No setor do turismo, hotelaria e bem-estar, evidenciou-se a necessidade de reforçar competências em Receção Hoteleira, Alojamento Hoteleiro, Desporto, bem como em Animação e Psicomotricidade. No domínio técnico-industrial, as propostas convergiram para as especializações em Eletricistas e Canalizadores, a par do desenvolvimento tecnológico na área da Robótica. Adicionalmente, no âmbito do suporte à gestão organizacional e comunicação visual, foram preconizadas as valências de Contabilidade e Design Gráfico.

SUGESTÕES DE MELHORIA DAS EMPRESAS/ ENTIDADES

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas neste item, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Simplificação administrativa através da unificação dos protocolos de estágio e eliminação de duplicações documentais.	4
• Aumento da duração dos períodos de estágio/FCT.	3
• Reforço de competências transversais dos alunos, como pontualidade, responsabilidade e autonomia.	2
• A comunicação do programa curricular aos parceiros, permitindo perceber o que o aluno já aprendeu para prestar um melhor apoio e perceber onde intervir.	1
• A comunicação global entre a coordenação, os professores e os alunos.	1
• Marketing e imagem da escola.	1

2. Síntese dos Resultados do Questionário às empresas/ entidades Parceiras – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se por referência os valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Muito Satisfeito” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, teve-se por referência os parâmetros “Nada Satisfeito” e “Pouco Satisfeito” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF que fazem a ligação com o mundo empresarial. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados. • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização.	• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF que fazem a ligação com o mundo empresarial. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidades de melhoria dos serviços prestados. • Adequação na utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões). • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização.		

O tratamento dos dados revelou que 98,8% das Empresas/Entidades Parceiras se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”):

Questionários aplicados às Empresas/Entidades Parceiras				
	Discorda Totalmente	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
% Empresas/Entidades Parceiras	0,0	1,2	29,1	69,6
Indicador 5 a) Objetivo específico 1			98,8	

CONCLUSÃO

O presente trabalho, da responsabilidade do Observatório da Qualidade (OQ), tem como principais objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza o processo de ensino e aprendizagem; o contexto e o ambiente educativo capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa; e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

Nesse sentido, o presente relatório não se apresenta como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que busca a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho/ dedicação dos alunos e Pais/ Encarregados de Educação.

Na presente análise, o Observatório da Qualidade estabeleceu que, para determinado parâmetro ser considerado ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Bastante satisfeito” ou “Concordo” e “Concordo totalmente” teria de alcançar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, para o valor da rubrica “Bastante satisfeito” e “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência teria de ser de igual ou superior a 50%.

Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, conseqüentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, assumiu-se que a soma das rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar, foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Comparando o ano letivo de 2025/2026 com o de 2024/2025, verifica-se que os agentes educativos cujas taxas de satisfação registaram um aumento foram os Assistentes Operacionais, com um crescimento de 80,5% para 89,4%; os Técnicos Administrativos e os Técnicos Superiores, cuja taxa evoluiu de 87,8% para 88,1%; os alunos, que passaram de 86,9% para 88,3%; e os Encarregados de Educação, cuja satisfação aumentou de 82,8% para 85,1%.

Em relação ao grau de satisfação dos professores e entidades parceiras, este manteve-se num nível semelhante ao do ano letivo anterior, tendo registado os valores de 94,5%, para os professores e de 98,8% para as entidades parceiras.

Relativamente às taxas de resposta aos questionários aplicados, verificou-se uma evolução positiva em todos os grupos inquiridos, quando comparadas com as do ano letivo anterior. Os Técnicos Administrativos aumentaram a sua taxa de participação de 80% para 83,3%. Entre os alunos, registou-se um crescimento muito significativo, passando de 68% para 83,3%. Também os professores evidenciaram uma forte adesão, com a taxa de resposta a subir de 76,7% para 95%. Entre os Encarregados de Educação, a participação aumentou de 55,1% para 67,6%, demonstrando um maior envolvimento na vida escolar. Destaca-se ainda o desempenho dos Assistentes Operacionais, cuja taxa de resposta passou de 71% para 100%, atingindo a participação total.

Estes resultados refletem um reforço do envolvimento e da colaboração dos diferentes intervenientes da comunidade educativa nos processos de avaliação e melhoria da escola.

Para concluir, importa reforçar a importância da participação ativa de todos os agentes educativos neste tipo de processos de recolha de informação. Uma adesão significativa aos questionários constitui um fator determinante para garantir a fiabilidade e a representatividade dos dados obtidos, permitindo que as decisões tomadas se fundamentem em evidências sólidas e sustentadas. A qualidade do processo de monitorização e avaliação interna depende, em grande medida, do envolvimento da comunidade educativa. Sem uma participação adequada, a interpretação dos resultados e a implementação de medidas de melhoria podem ficar comprometidas, limitando a eficácia das ações destinadas ao aperfeiçoamento das práticas educativas e organizacionais.

Neste sentido, todos os intervenientes da comunidade educativa são incentivados a colaborar nestes processos, reconhecendo-se o papel essencial que desempenham no funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras. A sua participação representa um contributo fundamental para a reflexão, monitorização e avaliação da ação educativa, promovendo uma cultura de melhoria contínua e de responsabilidade partilhada.

Escola Secundária de Felgueiras, 01 de julho de 2026

Pel'O Observatório da Qualidade,

Coordenadora do OQ

Apreciado pelo Conselho Pedagógico em 15 de julho 2026

Apreciado pelo Conselho Geral em 16 de julho 2026